

SEMINARIO DI ALTA FORMAZIONE

**COOPERAZIONE E TERRITORIO:
STRUMENTI ISTITUZIONALI
E BUONE PRATICHE**



MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO
DIREZIONE GENERALE PER LE PICCOLE E MEDIE IMPRESE
E GLI ENTI COOPERATIVI,
DIREZIONE POLITICA E PROGRAMMAZIONE DELLO SVILUPPO
COOPERATIVO, PROMOZIONE ED EDUCAZIONE COOPERATIVA
CIVIS - UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE
ISTITUTO ITALIANO DI STUDI COOPERATIVI LUGI LUZZATTI
AOCI PIEMONTE
CONFEDERAZIONE ITALIANA
LEGA COOP PIEMONTE
LNGI PIEMONTE

9 MAGGIO / 6 GIUGNO 2008

CIVIS - Università del Piemonte Orientale

CIVIS

Noemi Podestà

Cooperativa Sociale P.G. FRASSATI

s.c.s. o.n.l.u.s. TORINO



Cooperativa Sociale
P.G. Frassati
Servizi alla persona

“P.G. Frassati”

è una cooperativa sociale di tipo A:

***progetta e gestisce servizi socio-sanitari,
educativi e assistenziali principalmente nel
territorio della Provincia di Torino.***

***Attiva dal 1976, è composta da operatori
professionali.***

I suoi obiettivi principali sono:

Promuovere e valorizzare le persone cui i servizi della cooperativa si rivolgono, nel rispetto della dignità, peculiarità e creatività di ogni individuo;

Promuovere la cultura del benessere per una società a misura d'uomo;

Essere una risorsa per il miglioramento delle politiche sociali.

I servizi della cooperativa sono ispirati a principi di imparzialità e di uguaglianza. Sono frutto di libera iniziativa e mirano a rispettare la libertà di scelta degli utenti.

Nelle sue attività la cooperativa ricerca la soddisfazione dei suoi soci sia attraverso opportunità professionali qualificate, sia attraverso la partecipazione e la condivisione delle scelte di impresa e dei valori.

Con il suo lavoro la cooperativa intende contribuire a costruire una società basata sulla solidarietà, l'uguaglianza e la reale giustizia sociale.

Certificazione Sistema Qualità

Norma di riferimento del Sistema Qualità: UNI EN ISO 9001:2000

Campo di applicazione del Sistema Qualità: **progettazione, programmazione ed erogazione di servizi educativi, socio-assistenziali, animativi, socio-sanitari e servizi alberghieri**

Società che ha emesso il Certificato: QS Schaffhausen AG
(Svizzera)

Data di emissione del Certificato: 07/12/2007

Validità del Certificato: 3 anni



Ad oggi PG FRASSATI
è composta da circa 400 soci lavoratori
e 40 dipendenti



- Redige dal 1997 un **BILANCIO SOCIALE** della propria attività
- **Carta dei Servizi**
- Il **Bilancio Economico** non è mai stato in passivo
- Dal 1998 eroga un **ristorno ai soci** in funzione in misura **proporzionale allo scambio mutualistico**
- **Applicazione CCNL cooperative sociali**

Dal 1994, per effetto della l. 381/91

Socio sovventore

COOPERATIVA SOCIALE PG FRASSATI

Produzione Lavoro

- *450 soci lavoratori*
- *CCNL Multiservizi*
- *Pulizie*
- *Manutenzione Aree Verdi*
- *Igiene Ambientale*

Adesioni e identità

- Legacoop e *Legacoopsociali*
- Coordinamento Nazionale Comunità per Minori (CNCM)
- Federazione italiana organizzazioni per persone senza dimora (FIOPSD)

Settori di intervento

- *minori, famiglie e politiche giovanili*
- *adulti in difficoltà*
- *domiciliarità*
- *disabili*
- *strutture per anziani*
- *servizi sanitari*

2.573 persone

destinatario dirette dei servizi

Il percorso...

- 1977 inizio attività:
 - comunità alloggio per minori e inserimento lavorativo
- 1980:
 - assistenza domiciliare
- 1991:
 - servizi per la psichiatria
- 1993:
 - servizi per disabili
- 1994.
 - servizi per anziani
- 2001:
 - servizi per persone senza dimora

- 2004:
 - Servizi per tossicodipendenti con comorbidità psichiatrica
- 2008:
 - Servizi sanitari ospedalieri

Elementi caratteristici

- *Territorialità*
- *Costruzione dello sviluppo intorno ad un gruppo di soci promotori*

LO SVILUPPO

diventare grandi e (cercare di) restare una cooperativa

- **Importanza della cifra distintiva**

(il biglietto da visita ...)



il codice etico



l'appartenenza ad un movimento culturale



*l'affermazione di “un certo modo” di intendere
i rapporti economici e sociali*

***(applicazione pratica del concetto di
democraticità)***

➤ **autonomia dei gruppi di lavoro**

- Importanza dell'autonomia economica
(sicurezza e progettualità)
- Importanza del metodo di costruzione dello sviluppo e della sua gestione
(consolidamento)
 - *Formazione quadri e dirigenti*

*Per chi viaggia in direzione ostinata e contraria
col suo marchio speciale di speciale disperazione
e tra il vomito dei respinti muove gli ultimi passi
per consegnare alla morte una goccia di splendore
di umanità, di verità (...)*

*Ricorda Signore questi servi disobbedienti
alle leggi del branco
non dimenticare il loro volto
che dopo tanto sbandare
è appena giusto che la fortuna li aiuti...*

(F. De André)